

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PROGICIELS EXPERTON

ARTICLE 1- PRISE DE COMMANDE

Toute commande d'un client implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

Les commandes ont un caractère ferme, définitif et irrévocable dès lors qu'elles sont en stricte conformité avec l'offre émanant de notre Société.

Lorsque la commande n'est pas conforme à la dernière offre écrite de notre Société, nous nous réservons un délai de 15 jours à compter de la réception pour renoncer à cette commande, sans que le client puisse se rétracter pendant ce délai, ni exiger une quelconque indemnisation. Passé ce délai, la commande est réputée lier les deux parties même en l'absence d'accusé de réception.

Aucune commande ne pourra être annulée partiellement ou totalement en cours d'exécution, sauf retard dans le délai de livraison de plus de 90 jours de la date prévue.

ARTICLE 2- GARANTIE CONTRACTUELLE

Experton accorde une garantie contractuelle au Client pendant un délais de trois (3) mois à compter de la date de la facture de la redevance d'utilisation du Progiciel, en cas de survenance d'anomalie d'installation reproductible imputable exclusivement au Progiciel.

Cette garantie est accordée sous réserve que le Client ait respecté les procédures visées dans la documentation.

Dans le cadre de cette garantie, Experton s'engage à fournir au Client un nouvel exemplaire du Progiciel, à réception du Progiciel sous licence défectueux, à la condition d'avoir retourné le support litigieux dans son emballage d'origine en recommandé avec accusé de réception (les frais d'envoi sont à la charge du Client).

Le Client dispose d'une utilisation limitée du Progiciel jusqu'au moment où il demande, par téléphone, à Experton son code d'activation.

ARTICLE 3- OBLIGATIONS DE RENSEIGNEMENT ET D'INFORMATION

Le Client a choisi le Progiciel au regard de la documentation et des informations qu'il reconnaît avoir reçues. Il appartient au Client de s'assurer que ses structures propres sont susceptibles d'admettre le traitement du Progiciel choisi et qu'il dispose de la compétence nécessaire pour sa mise en œuvre. Il appartient notamment au Client de vérifier l'adéquation du progiciel à son environnement technique.

Experton ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la mauvaise adéquation du Progiciel choisi avec l'activité du Client, son environnement technique et les compétences de son personnel.

ARTICLE 4- PRIX ET FACTURATION

Nos prix sont valables pour la durée précisée dans l'offre ou le devis et s'entendent pour une exécution conforme aux dispositions de la commande. Nos prix sont actualisables ou révisables de plein droit dans le cadre ou non des dispositions réglementaires et législatives en vigueur. Ils n'engagent pas notre Société pour des fournitures ou des prestations additionnelles. En outre, si en cours d'exécution, le client demande des modifications par rapport à la commande initiale, celles-ci devront être acceptées au préalable par notre Société et seront exclusivement à la charge du client.

ARTICLE 5- CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos factures sont payables à la commande sauf convention contraire des parties, notamment stipulée sur la facture, ainsi que sur les devis/accusés de réception de commande.

Les paiements devront être adressés au siège social de notre Société : EXPERTON – 8/10 rue J.B. Huet - 78350 Jouy-en-Josas.

Le non paiement d'une seule échéance entraîne l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance.

Tout retard de paiement entraîne l'application de pénalité de retard au taux de 1,5% par mois, hors Marchés Publics qui prévoient des modalités spécifiques en la matière. Les pénalités de retard seront exigibles le jour suivant la date de règlement inscrite sur la facture, et ce, sans qu'un appel soit nécessaire.

En outre, nous nous réservons la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres en cours, sans préjudice de tout autre recours. Si le recouvrement de créance entraîne l'intervention d'un service contentieux, d'un agent de recouvrement, d'un avocat, ou d'un officier ministériel, la créance se trouvera majorée forfaitairement de 20% à titre de clause pénale, à compter de la date de cette intervention.

ARTICLE 6- DELAIS D'EXECUTION

6.1 Les délais d'exécution sont indicatifs. Notre Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour les respecter au mieux. Cependant, elle ne peut garantir leur respect. Aussi ces retards ne sauraient ouvrir au profit d'un client un quelconque droit à indemnisation. Au-delà d'un retard de 90 jours, les commandes pourront être annulées totalement ou partiellement, conformément aux disposition de l'article 1 ci-dessus.

6.2 Notre Société sera libérée de son obligation d'exécution, en raison de tout événement indépendant de sa volonté ou soustrait à son contrôle, même partiellement notamment : conflit du travail, retard de livraison de ses propres fournisseurs, sinistres naturels ou accidents. La commande pourra être résiliée sans indemnité, par chacune des parties si un empêchement de cette nature se prolongeait plus de trois mois.

ARTICLE 7- SUPPORT TECHNIQUE

7.1 Les prix indiqués dans notre catalogue ou sur notre site internet comprennent le support technique en ligne et les mises à jour correctives.

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente vaut acceptation des conditions du support technique.

Experton se réserve le droit de refuser l'accès au support technique sans préavis si le prix d'acquisition du Progiciel n'était pas réglé à l'échéance prévue.

ARTICLE 8- DECLINATOIRE DE RESPONSABILITE

Experton ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des incidents dus à des erreurs de codification, informations inexactes ou manœuvres anormales par rapport à l'utilisation du progiciel spécifiée dans la documentation.

De même, Experton ne pourra être tenue pour responsable, tant à l'égard du Client qu'à l'égard de tiers, pour tout dommage indirect.

En tout état de cause, les dommages et intérêts et toute réparation dus par Experton au Client toutes causes confondues ne pourront excéder les sommes versées par le Client en contrepartie du droit d'utilisation des Progiciels.

ARTICLE 9- PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'autorisation d'utilisation accordée par Experton n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client. En conséquence, celui-ci s'interdit tout agissement, tout acte, pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits d'auteur sur le Progiciel.

ARTICLE 10- LIEU DE JURIDICTION – ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Seuls seront compétents les tribunaux du siège social de notre Société.